

L'emploi dans l'assurance : toujours plus de femmes, de cadres et moins de jeunes

L'observatoire de l'évolution des métiers de l'Assurance vient de publier les résultats de son enquête annuelle sur l'emploi et la formation continue dans le secteur de l'assurance. Retour sur les éléments-clés 2010.

Les effectifs du GEMA et de la FFSA s'élèvent à 147 500 salariés au 31 décembre 2010. Ce chiffre en légère baisse par rapport à 2009 s'explique par les départs à la retraite des salariés issus du baby boom.

Une féminisation qui repart à la hausse. Le nombre de femmes cadres a augmenté de 1,5 points en 2010. En dépit de cette augmentation, l'écart entre le nombre de cadres femmes et hommes n'a que très peu évolué depuis 9 ans (de 25,3 points à 23,7 points).

La surreprésentation des femmes chez les non-cadres a enregistré une légère hausse. Les départs à la retraite, les promotions internes et enfin les embauches ont contribué à cette augmentation. L'analyse des familles de métiers montre que ceux traditionnellement masculins le demeurent, même si les femmes tendent à être de plus en plus présentes dans la famille « direction ».

La féminisation du secteur de l'assurance se fait par le bas de la pyramide des âges et également par le haut, car si les départs à la retraite sont certes largement féminins, ces derniers s'effectuent dans une moindre mesure du fait du recul de l'âge de la cessation d'activité.

Une augmentation pérenne des cadres. La part des cadres dans l'assurance a beaucoup augmenté avec un taux record de

43,1% pour l'année 2010. La modernisation du secteur de l'assurance requiert un niveau de professionnalisme plus élevé.

Cette exigence de professionnalisme se répercute également sur les embauches, puisque les profils des nouveaux embauchés ne sont pas les mêmes que ceux des partants à la retraite. Les assureurs réinvestissent ainsi les gains de productivité réalisés par la rationalisation de l'activité à travers le redéploiement de leurs effectifs sur les tâches à plus forte valeur ajoutée.

Elle est passée de 17,5% en 2006 à 20,2% en 2010.

Un maintien de la culture de formation. Les formations suivies par les salariés de l'assurance sont soit plus courtes (moins de 10 heures), soit plus longues (plus de 42 heures) qu'avant. Et ce notamment parce que les assureurs investissent dans des formations à distance pour les formations courtes et davantage dans les formations qualifiantes.

Évolution du taux de jeunes dans les recrutements de 2002 à 2010

Taux de jeunes	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
< 30 ans	59,4%	58,8%	58,9%	59,9%	59,8%	59,8%	55,4%	59,5%	58,1%
Dont : < 26 ans	36,7%	36,1%	36,9%	37,4%	37,1%	37,2%	34,5%	38,2%	37,8%

De moins en moins de jeunes dans les effectifs. La part des moins de 30 ans tend à baisser pour l'année 2010. C'est un inversement de tendance en comparaison à l'augmentation qui était observée depuis 2006.

À elles seules, les filières « gestion des actifs », « études et conseil » et enfin « commercial » rassemblent environ 2/3 des jeunes de moins de 30 ans.

La proportion de cadres chez les jeunes est en constante augmentation depuis 2006.

Les hommes comme les femmes ont vu leur durée de formation baisser, même si les hommes font toujours plus d'heures que ces dernières (48,1 heures pour les hommes contre 41,3 heures pour les femmes).

Les moins de 30 ans sont ceux qui bénéficient du plus grand nombre d'heures de formation. Cela s'explique par le fait que les plus jeunes (qui sont également ceux qui ont le moins d'ancienneté) sont plus consommateurs de formations et que les assureurs n'hésitent pas à les fidéliser. ● *En savoir plus :* www.metiers-assurance.org